



RMC Success Centre Centre de succès du CMR

SuccessCentre@rmc.ca
RMC.SuccessCentre@forces.gc.ca



Agenda / Ordre du jour

Introduction

- Vision/Mission
- Services
 - Learning Commons
 - CCMS
 - Writing Centre/Math Centre
 - Personnel Selection
 - SISIP
- External partners
- Additional resources:
 - CSPS
 - DLN

Introduction

- Vision/Mission
- Services
 - Communes d'apprentissage
 - SGCP
 - Centre de rédaction/Centre d'apprentissage des mathématiques
 - Sélection du personnel
 - SISIP
- Partenaires externes
- Ressources supplémentaires:
 - ÉFPC
 - RAD





Vision / Mission

- *Have questions and you're not sure who you should ask?*
Welcome to the College Success Centre!
- RMC's Success Centre supports members of the RMC community by listening, engaging in problem-solving, providing information and resources and/or referring them to other services that will enable successful outcomes.

- *Vous avez des questions et vous n'êtes pas sûre de savoir qui vous devriez demander?*
- *Bienvenue au Centre de succès du Collège!*
- Le centre du succès au CMR soutient les membres de la communauté CMR en leurs écoutant sans porter de jugement, en leurs amenant à résoudre des problèmes et à prendre des décisions de façon conjointe, en leurs fournissant des renseignements/ ressources et/ou en leurs dirigeant envers des autres services qui pourront mieux les aider.





Services



- Learning Commons
 - Seating and tables to facilitate discussion and group work, as well as quiet study areas.
- CCMS
 - Manage conflicts and complaints faster by working with you to meet your personal needs.
 - Solve conflict earlier in the complaint process by providing you with support and informal options.
 - Gordon Howse, Agent Supervisor, Gordon.Howse@forces.gc.ca.
- Writing Centre/Math Centre
 - Academic services for students.
 - Contact the Writing Centre and the Math Centre via Moodle.
- Communes d'apprentissage
 - Des sieges et des tables sont accessibles afin de faciliter de la discussion and du travail en groupe, aussi des espaces calmes réservées à l'étude sont également disponibles.
- SGCP
 - Gérer les conflits et les plaintes plus rapidement grâce à des services personnalisés répondant à leurs besoins.
 - Résoudre le conflit plus tôt dans le processus de plainte grâce à du soutien et à des options informelles.
 - Gordon Howse, Agent Supérieur, Gordon.Howse@forces.gc.ca.
- Centre de redaction/Centre d'apprentissage des mathématiques
 - Services académiques pour les étudiant(e)s.
 - Contactez le Centre de redaction et le Centre d'apprentissage des mathématiques via Moodle.





Services



- Personnel Selection

- Capt Brandon Rose, Personnel Selection Officer (PSO)
- Email: Brandon.Rose@forces.gc.ca
 - Testing, interviewing, counselling and assessment of service members.
 - Advising on the suitability of individual for specific career-related matters.
 - Providing educational and career counselling.
 - Assist people in beginning a second career within or outside the military.

- SISIP

- Deborah Hoddinott, Financial Counselor
- Email: Hoddinott.Deborah@cfmws.com
 - Providing tailored advice and product solutions that enhance the financial health and security of the members of the CAF Community and their families.

- Sélection du personnel

- Capt Brandon Rose, Officier de sélection du personnel (OSP)
- E-mail: Brandon.Rose@forces.gc.ca
 - Administrer des tests, faire des entrevues, donner du counseling et évaluer les militaires.
 - Faciliter l'administration technique des éléments relatifs à la carrière.
 - Offrir des services d'orientation scolaire et professionnelle.
 - Aident les militaires à entreprendre une seconde carrière dans les forces armées ou en dehors.

- SISIP

- Deborah Hoddinott, Conseillère financière
- E-mail: Hoddinott.Deborah@cfmws.com
 - Fournir des conseils et des solutions adaptés qui améliorent la santé et la sécurité financières des membres de la communauté des FAC et de leur famille.





External Partners / Partenaires Externes

- Health Promotion
 - Offer tools, resources, briefings, workshops and campaigns designed to ensure that CAF personnel, their families and civilian personnel alike have the knowledge and abilities to make healthy lifestyle choices.
- Personnel Support Programs (PSP)
 - Fitness programming for the CAF.
 - Recreational activities for the Defence Team.
- Non-Public Funds (NPF)
 - Messes, Chez Brucie and all kinds of fun activities.
- Employee Assistance Program (EAP)
 - Provides confidential, voluntary, and neutral support to civilian employees and eligible family members who are experiencing personal or professional difficulties that may have a negative effect on their personal well-being and/or work performance.
- Promotion de la santé
 - Offre des outils, des ressources, des présentations, des ateliers et des campagnes afin d'assurer que les membres des FAC et leur famille et le personnel civil possèdent les connaissances et les aptitudes voulues pour faire des choix de vie sains.
- Programmes de soutien du personnel (PSP)
 - Programmes de conditionnement physique pour les FAC.
 - Des activités récréatives pour l'Équipe de la Défense.
- Fonds non publics (FNP)
 - Les mess, Chez Brucie et toutes sortes d'activités amusantes.
- Programme d'aide aux employés (PAE)
 - Offre un soutien confidentiel, volontaire et neutre aux employés civils et aux membres admissibles de leur famille qui éprouvent des difficultés personnelles ou professionnelles pouvant avoir un effet négatif sur leur bien-être personnel ou leur rendement au travail.





External Partners / Partenaires Externes

Member Assistance Program (MAP)

- A 24 hour, 7 days a week bilingual telephone and face-to-face counselling service that is voluntary, confidential, and available to CAF members and their families who have personal concerns that affect their well-being and/or work performance.

Health Services

- Provide health services to CAF members and other people entitled to their care.
- 33 CAF Health Services Centre (x 5508)
- Detachment RMC (x 6310)

KMFRC

- Connecting military families to a wide range of programs and services supporting family and community.

KGLCC (*DWAN only)

- They promote continuous learning within the DND through advisory, career development and training services to members of the Defence team (*courses are free).

Programme d'aide aux membres (PAM)

- Des services de consultation bilingues offerts en personne ou par téléphone, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les membres des FAC et les membres de leur famille aux prises avec des problèmes personnels nuisant à leur mieux-être personnel et/ou à leur rendement au travail peuvent utiliser ces services sur une base confidentielle et volontaire.

Services de santé

- Fournir des services de santé aux militaires des FAC et à d'autres personnes admissibles.
- 33e Centre des Services de santé des FAC (x 5508)
- Détachement CMR (x 6310)

CRFMK

- Faire le lien entre les familles des militaires et une vaste gamme de programmes et de services aidant les familles et les collectivités.

CACGK (*RÉD seulement)

- Ils font la promotion de l'apprentissage continu au sein du MDN en offrant des conseils, du perfectionnement professionnel et des services de formation aux membres de l'équipe de la Défense (*cours gratuits).





Additional Resources/Supports - Ressource/Services Supplémentaires

- [Canada School of Public Service \(CSPS\)](#)
 - Provides a range of learning activities to build individual and organizational capacity and management excellence within the public service
 - Online courses, webinars etc.
 - In-class offerings are currently suspended.
 - Most courses are free.
- [Defence Learning Network \(DLN\)](#)
 - The CAF/DND online learning network.
 - Both mandatory and non-mandatory courses.
 - Courses are free.
- [École de la fonction publique du Canada \(ÉFPC\)](#)
 - Fournit une gamme d'activités d'apprentissage qui renforcent les capacités des employés et des organisations de la fonction publique et qui favorisent l'excellence de la gestion au sein de celle-ci.
 - Cours en lignes, webinaires etc.
 - Les cours en classe sont actuellement suspendus.
 - La plupart des cours sont gratuits.
- [Réseau d'apprentissage de la Défense \(RAD\)](#)
 - Le système d'apprentissage en ligne des FAC/MDN.
 - Des cours tant obligatoires que facultatifs.
 - Des cours sont gratuits.

